Le Centre d'Excellence Sociale Afrique

Tatiana Eboua : une alliée de l'entreprise, de la communauté et de l'environnement

Étude de cas

Comment une ancienne apprenante du CSE crée un véritable changement positif pour l'environnement, l'entreprise et la communauté

/CSE

Partie 1

Renverser la tendance

Comment le CSE Afrique a inspiré un véritable changement de carrière à Tatiana.

Présentation de Tatiana Eboua

Il y a de cela 10 ans que Tatiana Eboua s'est inscrite à un programme long du Centre d'Excellence Sociale (CSE) Afrique. Dès cet instant, sa vie - et celle d'innombrables personnes - a changé à jamais. Grâce à la formation de haut niveau et aux ressources de qualité offertes par le CSE Afrique, une chaîne d'impact positif a stimulé la responsabilité des entreprises, les droits des communautés, les futurs apprenants du CSE et de vastes pans de l'environnement. Avec une grande loyauté et un engagement envers l'entreprise pour laquelle elle travaille, OLAM, Tatiana est impatiente de continuer à développer les pratiques sociales et environnementales progressistes qui apportent reconnaissance, certification et profit à son lieu de travail.

Originaire de Mekambo, au Nord-Est du Gabon, Tatiana est issue d'une famille dont les membres travaillent majoritairement pour la fonction publique. Cependant après sa formation au CSE Afrique, Tatiana a été fascinée par le rythme dynamique du travail, la responsabilité et la valeur du métier de responsable social des entreprises. Tatiana a apprécié le fait que la formation au CSE Afrique ne soit pas seulement théorique. Elle a couvert des sujets pratiques tels que la gestion des litiges sur les droits fonciers, la concertation et l'intégration des parties prenantes. Elle croit que la formation et l'éthique du CSE l'ont préparée à la vie. Ils ont inculqué en elle les aptitudes d'« autonomie » et de « responsabilité personnelle ». Comme elle l'affirme, le CSE « m'a fourni les outils qui m'ont permis d'arriver là où je suis aujourd'hui : au cœur de cette entreprise. » Le CSE lui a inculqué un esprit d'entrepreneuriat et l'a encouragée à prendre « des risques qui s'avèrent souvent salutaires ».

Préparation de la phase de cartographie participative avec les membres de la communauté

Partie 2

10 ans d'impact

Changements progressifs pour toute une entreprise

Renverser la tendance

Le groupe OLAM, au Gabon, a toujours prévu un budget pour les activités sociales ; à moins qu'il n'eût pas forcément les compétences nécessaires en interne pour mettre en œuvre un plan de gestion sociale efficace. En effet, pendant de nombreuses années, les communautés dans lesquelles l'entreprise a travaillé ont souvent exprimé leur frustration face au manque de voix qui leur était accordée ; les infrastructures locales étaient négligées ou inexistantes, notamment dans les secteurs de l'éducation de la santé et la santé. Les revendications concernant l'utilisation des ressources étaient monnaie courante.

Pourtant, au cours des dix dernières années, Tatiana, de concert avec l'équipe chargée de la durabilité d'OLAM, a mis en œuvre, étape par étape, un plan de durabilité sociale et environnementale mutuellement avantageux. Ce plan a réuni toutes les parties prenantes autour de la table et a donné des résultats impressionnants.

Obtenir l'adhésion de la communauté

Au niveau communautaire, OLAM a reconnu l'importance et le potentiel de l'adhésion de la communauté et des budgets dans l'intégration de son travail de développement communautaire.

Aujourd'hui, les communautés locales sont davantage des partenaires de l'entreprise, se considérant non pas comme des victimes, mais comme des acteurs de la discussion afin de trouver des solutions. Il y a des réunions régulières qui réunissent toutes les parties prenantes clés, des comités de suivi et des comités de pilotage désignés.

Les communautés ont bénéficié d'infrastructures améliorées, notamment d'écoles et de centres de santé réalisés en coordination avec l'entreprise et la commune. Tatiana souligne également comment sa formation au CSE l'a aidée à nouer des relations de travail positives avec les ONG locales qui s'associent à OLAM aux fins de renforcer leur engagement auprès des communautés locales.

Selon le dirigeant d'une ONG, Rainforest, Tatiana a apporté des changements profonds dans l'écosystème de la société civile locale, avec un impact significatif sur les communautés locales, notamment en termes d'amélioration des conditions de vie des populations.

« Tatiana est une actrice majeure d'OLAM. Elle a réussi à ouvrir des négociations de collaboration sur d'importants projets de développement social. Auparavant, nous ne travaillions pas avec OLAM, car nous estimions que leurs permis d'exploitation n'étaient pas légaux et que les communautés locales n'avaient pas été consultées de manière adéquate. Au fil du temps, nous avons changé de perspective, et c'est en grande partie grâce à Tatiana. Cela est dû à son approche, qui est vraiment rare chez un homme d'affaires. Elle est humble ; elle se sent à l'aise avec les gens et elle écoute sincèrement. De plus, plutôt que de se contenter de 2 ou 3 grands acteurs, elle réunit toutes les parties prenantes et veille à ce que chacun valorise ses atouts. Elle se distingue vraiment des autres acteurs du secteur par son approche et ses compétences - nous avons besoin de plus de personnes formées par son école ! »

Création d'une carte participative avec les membres de la communauté

Partie 3 10 ans d'impact [suite]

Créer un impact communautaire

Alors qu'elle n'avait pas d'équipe dédiée à la responsabilité sociale de l'entreprise, aujourd'hui, Tatiana, en tant que Responsable Pays chargée des volets Environnement et Social chez OLAM, dirige une équipe de 75 personnes, supervisant 140 000 hectares de terres environnantes et gérant les relations avec 84 communautés, ou 26000 personnes au Gabon.

La mise en œuvre et l'intégration d'un élément clé du programme de formation du CSE Afrique ont été au cœur de cette croissance : le Consentement libre, préalable et éclairé (CLIP). Grâce à cette pratique, Tatiana et son équipe ont pu apporter une solution aux revendications territoriales et établir des relations de confiance équitables. Comme elle le dit, « le CLIP est l'élément fondamental, par exemple, de la certification RSPO (Table ronde sur l'huile de palme durable). Après ma formation au CSE, j'ai acquis les compétences nécessaires pour mettre en œuvre le CLIP dans nos 7 plantations, notamment dans les endroits où la certification ne l'exigeait pas, comme dans nos plantations de caoutchouc, où nous avons négocié des contrats sociaux avec les communautés ».

En outre, avec la communauté, elle s'efforce de créer une économie locale dans les villages autour des plantations en faisant la promotion des activités génératrices de revenus telles que l'élevage de poulets et la création de plantations communautaires.

Protection de l'environnement

Sur le plan environnemental, Tatiana a pu travailler avec les communautés en utilisant les méthodes de cartographie participative qu'elle a apprises au CSE pour identifier et protéger les zones clés du territoire. La délimitation de ces zones pour une protection spéciale permet de préserver une flore et une faune précieuses, grâce à une utilisation restreinte des pesticides et à une chasse réglementée. La participation à une courte session de formation supplémentaire organisée par CSE Afrique en 2016 à Abidjan lui a permis de renforcer les aspects environnementaux de son travail.

Restituer au CSE Afrique

Mais l'impact de Tatiana va encore plus loin. Soucieuse de partager l'apprentissage et la formation avec la prochaine génération, Tatiana fait une restitution depuis longtemps au CSE Afrique. Cela comprend l'accueil de stagiaires du CSE à OLAM sous sa supervision, dont trois jusqu'à présent, une occasion de créer des possibilités pour les jeunes professionnels, mais aussi de remettre en question ses propres opinions et hypothèses.

Comme le dit Tatiana, les stages constituent « une opportunité inouie pour les apprenants d'être confrontés à la réalité du contexte professionnel. » Les stagiaires du CSE qui travaillent actuellement sous la direction de Tatiana mènent des recherches novatrices sur les droits des femmes, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives de perception des relations sociales au sein de l'entreprise et avec les petits exploitants voisins.

Ici, elle peut partager les expériences qu'elle a vécues et offrir des leçons critiques. L'une de ces leçons porte sur la manière de provoquer un changement social. « Aujourd'hui, ce que j'explique aux nouveaux apprenants du CSE, c'est qu'il est vrai que vous avez été formés pour apporter des changements, mais vous devez comprendre le contexte. Vous ne devez pas être la "brebis galeuse" de l'entreprise. Il faut être un allié de l'entreprise, pas en tant que militant, mais en tant qu'employé. »

Entre-temps, Tatiana a continué à participer aux formations du CSE, mais elle a également facilité l'accès aux programmes courts du CSE pour l'équipe de durabilité d'Olam, contribuant ainsi à renforcer leur base de connaissances et à encourager une plus grande prise d'initiatives. De manière plus informelle, Tatiana bénéficie d'un réseau d'anciens apprenants du CSE qui ont tous pour objectif d'améliorer les pratiques sociales en Afrique. Comme elle l'affirme : « J'ai la chance d'être toujours en contact avec le CSE. Lorsque je rencontre des difficultés au travail, je peux leur demander conseil ou me tourner vers mes camarades du CSE, surtout de ma promotion. »

Tatiana avec la promotion Phoenix CSE 2020 dans la réserve forestière du Dja, au Cameroun, avec un groupe de producteurs de cacao.

Cet ouvrage a été financé grâce à l'aide du Gouvernement britannique ; toutefois, les opinions exprimées ne reflètent pas nécessairement les politiques officielles du Gouvernement britannique.

Le Centre d'Excellence Sociale (CSE) est un programme stratégique de la Fondation Earthworm. La mission du CSE est la création d'un environnement propice à l'harmonie sociale et à l'application des droits humains en dotant les entreprises, la société civile et les gouvernements d'experts sociaux bien formés dans les régions où ils exercent leurs activités.

Nous mobilisons divers experts sociaux qui ont une expérience concrète des questions sociales afin de concevoir et dispenser des cours à des apprenants en première ligne des interactions entre l'entreprise et la communauté en Afrique, en Asie et en Amérique latine. Le centre de formation pour l'Afrique est basé à Yaoundé, au Cameroun.

En savoir plus sur le CSE

Auteurs: Tanya Murphy, Glenn O'Neil & Jacob Warn
Remerciements: Tatiana Eboua, Martial Djinang, Julien Seka

Août 2021 | Photo de couverture: Tatiana Eboua en compagnie de ses collègues