



**Le Centre d'Excellence Sociale Afrique**

## **Pratique sociale dans une entreprise ivoirienne d'huile de palme : vers une certification complète**

### **Étude de cas**

Comment les anciens apprenants du CSE aident une entreprise à atteindre un nouveau standard en matière de responsabilité sociale des entreprises.

# Le voyage vers le changement

## Investir dans la certification RSPO

### Entamer un voyage vers le changement

En Côte d'Ivoire, l'entreprise d'huile de palme SIPEF-CI a connu un parcours de transformation. Ce parcours, dirigé par des stagiaires et des diplômés formés et engagés du Centre d'Excellence Sociale (CSE), a permis à l'entreprise d'obtenir la certification RSPO (Table Ronde sur l'huile de palme durable) et d'établir une relation plus profonde et plus riche avec les communautés au sein desquelles elle opère.

Créée en 1997 suite à la privatisation de l'entreprise publique Palmindustrie, SIPEF-CI opère à travers de grandes plantations et de petites exploitations, d'où proviennent 41% de ses approvisionnements. Auparavant, l'absence d'un plan de gestion sociale solide créait des problèmes importants : les communautés locales ne participaient pas pleinement au processus de prise de décision, les travailleurs de l'entreprise étaient frustrés et la dégradation de l'environnement était en cours en raison de l'utilisation excessive d'engrais chimiques, de la contamination des réserves d'eau et de l'absence de zones tampons adéquates.

Depuis qu'elle a accueilli des stagiaires et des anciens du programme du CSE Afrique, SIPEF-CI a investi dans sa responsabilité sociale en matière de gestion équitable des travailleurs, de leurs droits et de la responsabilité envers une gestion environnementale durable et propre. L'inclusion des stagiaires du CSE a été un moment charnière. Comme le souligne un responsable, « il est difficile de trouver des personnes possédant les bonnes compétences... nous manquons cruellement de formation de qualité dans ce pays. Contrairement aux autres stagiaires... les apprenants du CSE sont capables d'identifier les problèmes et de proposer des solutions. Le CSE forme des personnes qui deviendront des cadres de haut niveau. »



«Les apprenants du CSE sont capables d'identifier les problèmes et de proposer des solutions.»

*Un responsable de, SIPEF-CI*

### Une nouvelle culture d'entreprise

Ces dernières années, SIPEF-CI est devenue la première de deux entreprises en Côte d'Ivoire à obtenir la certification RSPO complète. Le processus de certification a eu des effets positifs majeurs sur l'entreprise. Pour obtenir la certification, minimiser son impact sur l'environnement et renforcer ses pratiques sociales, le personnel formé par le CSE a fait pression pour investir dans un changement de culture à l'échelle de l'entreprise.

Cela a entraîné des changements importants sur le terrain, et pas seulement sur le plan théorique. Maintenant, les travailleurs de l'entreprise bénéficient régulièrement d'équipements de protection individuelle. Des mécanismes de réclamation solides et équitables sont en place, et de bonnes installations sanitaires sont désormais disponibles pour que les travailleurs - en particulier les opérateurs de pesticides - puissent se nettoyer correctement après avoir manipulé des produits chimiques.



*Récolte de grappes de fruits frais*

## Partie 2

# L'appui aux communautés

Mettre en place des processus participatifs profitables à tous

### Veiller à ce que toutes les voix soient entendues

Pour les communautés locales, les consultations publiques et participatives garantissent que les voix de l'ensemble de la communauté sont entendues et respectées. Grâce à ses représentants communautaires, SIPEF-CI est mieux à même de communiquer ses intentions et de développer les villages. Comme je l'ai dit lors d'une réunion, « nous voulons vous aider à mettre au point de nouvelles techniques agricoles afin que vous puissiez accroître votre production et avoir un meilleur respect de l'environnement ; de sorte que vous ne disiez pas à vos enfants, il y avait autrefois des forêts, mais il n'en reste plus maintenant. »

### Stimuler la production et le savoir-faire

Parallèlement aux processus participatifs, les communautés locales connaissent également une augmentation de la production grâce à de nouvelles méthodes agricoles. De nouvelles pratiques respectueuses de l'environnement, introduites par le personnel formé par le CSE, telles que l'utilisation d'engrais naturels, l'amélioration des techniques de taille, la planification des récoltes et le désherbage manuel, ont permis d'augmenter le rendement des plantations. Comme s'est exclamé un producteur, « la production a augmenté parce que nous avons mis en œuvre de nouvelles pratiques. La récolte est deux fois plus importante qu'avant ! »

En outre, la formation sociale et économique, notamment en matière de gestion financière et d'agrobusiness, aide les individus à développer leurs entreprises et à planifier leur avenir. L'apprentissage de la comptabilité financière de base - même la connaissance du prix des grappes de fruits frais, comme l'a fait remarquer un producteur - a eu un impact énorme. Ces formations aident les petits producteurs à mieux planifier leurs finances ; ce qui permet aux ménages de consacrer davantage d'argent à la scolarité et à l'alimentation des enfants.

### Défendre les droits des travailleurs

Comme SIPEF-CI travaille en ayant à cœur les intérêts des communautés locales, les droits fondamentaux des travailleurs sont également renforcés. Cela commence par un meilleur retour d'information et des mécanismes de réclamation permettant aux producteurs de soulever des problèmes auprès de l'entreprise. Toutes ces questions sont désormais consignées dans un registre et examinées par la direction de l'entreprise. Elles peuvent ensuite être traitées immédiatement ou en temps opportun. Un producteur explique comment le personnel formé par le CSE « m'a aidé à présenter les problèmes à l'entreprise. À présent, ils tiennent leurs promesses. Maintenant, c'est par écrit. »



Les responsables de SIPEF-CI se détendant à proximité d'une brasserie de vin de palme



# En leurs propres mots

Comment le personnel du CSE est perçu par la communauté et ses collègues.

Les villageois apprécient le respect que leur portent les anciens du CSE, ils remarquent une qualité d'écoute et d'engagement différente.

- Membre de la communauté locale

Le CSE forme des apprenants qui nous font avancer. Sans le CSE, nous aurions avancé, mais avec moins d'expertise.

- Directeur de l'entreprise

Elle est toujours présente. Si quelqu'un tombe d'un pont ou si quelqu'un est malade, elle est la première à être là.

- Membre de la communauté locale

J'apprends d'eux sur les questions environnementales, la biodiversité et la gestion des questions sociales. Une fois qu'ils m'ont expliqué les nouvelles méthodes, je peux mieux les expliquer aux producteurs.

- Superviseur de plantation

[Les anciens apprenants du CSE savent comment communiquer avec les producteurs... ils sont très doués pour transmettre des messages et bien communiquer. Ils captent l'attention des gens avec qui ils échangent.

- Directeur de l'entreprise

## Partie 3

# Un environnement plus robuste

## Des changements pratiques au profit des écosystèmes et de la production locale

### Les nouvelles pratiques prennent racine

Le nouvel engagement de SIPEF-CI en faveur de pratiques durables a déjà permis de délimiter des zones tampons, d'améliorer la gestion des déchets et de supprimer presque totalement les engrais chimiques. Par exemple, les producteurs réduisent désormais la quantité de matières brûlées, les laissant plutôt devenir des engrais organiques.

Il en va de même pour le désherbage. Plutôt que d'utiliser des herbicides chimiques pour réduire les mauvaises herbes, encourager les pratiques de désherbage manuel permet de composter l'herbe et la végétation coupées et de les transformer en engrais organiques.

Cela présente le double avantage non seulement de réduire les déchets chimiques, mais aussi d'augmenter la production grâce à une augmentation des engrais organiques.

En collaboration avec la communauté, le personnel formé par le CSE a créé de nouveaux systèmes de recyclage des bidons d'huile, de collecte des huiles usées et des vieux pneus. Les équipes ont également identifié des zones, conformément aux exigences de la RSPO, où l'utilisation de pesticides n'est pas autorisée.



Une réunion de village avec le stagiaire du CSE Armand Anamou

# Et après?

## De l'entreprise à la communauté : partage des bonnes pratiques

### La certification pour les petits exploitants

La prochaine étape importante pour SIPEF-CI et son personnel formé au CSE est d'encourager et de soutenir les petits exploitants indépendants à obtenir la même certification RSPO que l'entreprise. Actuellement, il n'existe qu'un seul exemple connu en Afrique de petits exploitants indépendants ayant reçu cette certification. Il s'agit de la société GOLDTREE (SL) Ltd, basée en Sierra Leone, qui a obtenu la certification RSPO pour ses petits exploitants indépendants.

Pour franchir cette nouvelle étape, certains défis majeurs doivent être relevés. Ces défis incluent le fait que les petits exploitants n'ont pas la capacité financière de s'engager dans le processus de certification et les changements nécessaires dans les méthodes de production, comme le désherbage manuel, plus gourmand en ressources, comme alternative à la pulvérisation de pesticides. Le coût d'achat des équipements de sécurité requis est également souvent prohibitif pour les petits exploitants (comme l'a dit un producteur local, « ce n'est pas facile pour nous de nous le permettre... on nous dit de porter des vêtements de travail adaptés, mais nous n'en avons pas »). Une autre préoccupation majeure, qui préoccupe les stagiaires actuels du CSE, est la mise au point des mécanismes de paiement plus solides afin que les petits exploitants obtiennent un rendement maximal et en temps opportun.

La principale priorité de nombreux petits exploitants étant de réaliser des bénéfices, SIPEF-CI espère mener une formation approfondie qui augmentera le rendement économique et créera une véritable incitation à une meilleure gestion de l'environnement grâce à de nouvelles pratiques.

À cette fin, le personnel formé par le CSE est à l'origine de solutions créatives profitables à tous. Une approche suggérée par un stagiaire actuel du CSE consiste à mettre en place un système bancaire local pour les petits exploitants indépendants et les producteurs associés. Cela leur permettrait d'économiser de l'argent lors des pics de production pour financer l'achat de semences et d'engrais à une date ultérieure.

D'autres idées visent à supprimer les intermédiaires dans le traitement des paiements, en utilisant par exemple des méthodes de paiement mobile, afin que les petits exploitants obtiennent un rendement maximal de leur récolte. Une autre piste à explorer consiste à encourager la diversification des sources de revenus. « Nous leur disons de ne pas s'intéresser uniquement aux plantations de palmiers », explique un ancien apprenant du CSE, « afin d'atténuer la pression exercée par les fluctuations des prix. »

### Les nouvelles pratiques prennent racine

Face à tous ces défis, la priorité du personnel formé par le CSE est de cultiver un état d'esprit de croissance durable, de résoudre les défis environnementaux restants, de traiter la pollution des rivières par les déchets organiques et d'intégrer de meilleures pratiques de gestion avec tous les producteurs d'huile de palme dans les communautés locales environnantes.

L'entreprise et les communautés reconnaissent toutes que l'agriculture intensive a fait son temps. Aujourd'hui, un nouvel élan se dessine autour d'un nouvel agenda, une solution « à la fois » où la production est optimisée et l'environnement protégé.





*Martine Djieba, stagiaire du CSE, interrogeant les petits exploitants sur leur intérêt pour la RSPO.*



Cet ouvrage a été financé grâce à l'aide du Gouvernement britannique ; toutefois, les opinions exprimées ne reflètent pas nécessairement les politiques officielles du Gouvernement britannique.



Le Centre d'Excellence Sociale (CSE) est un programme stratégique de la Fondation Earthworm. La mission du CSE est la création d'un environnement propice à l'harmonie sociale et à l'application des droits humains en dotant les entreprises, la société civile et les gouvernements d'experts sociaux bien formés dans les régions où ils exercent leurs activités.

Nous mobilisons divers experts sociaux qui ont une expérience concrète des questions sociales afin de concevoir et dispenser des cours à des apprenants en première ligne des interactions entre l'entreprise et la communauté en Afrique, en Asie et en Amérique latine. Le centre de formation pour l'Afrique est basé à Yaoundé, au Cameroun.

[En savoir plus sur le CSE](#)

Auteurs : Tanya Murphy, Glenn O'Neil & Jacob Warn

Remerciements : Carmen Wandja, Armand Anamou, Martine Djieba | La direction et le personnel du SIPEF-CI pour leur hospitalité envers Tanya Murphy et pour leurs précieux conseils | Remerciements particuliers à Bouali Moussa, Lucien Kouame, Ziad Assy, Mireille Tano, Yaya Bamba, Hamed Sylla | Membres de la communauté et chefs des villages voisins | Elenore Ngbesso, Gerome Topka, Ralph Erdmann

Août 2021 | Photo de couverture : photo aérienne du site SIPEF-CI par Ralph Erdmann